

# 信頼されるための5つのマナー と電話対応のポイント

講師：中田 恭子 先生

公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構  
倉敷中央病院 人事部

日時：2024年7月28日(日)

10時～11時30分

開催：倉敷中央病院 会議室 (先着40名)

Web併用 (Zoom) ※基礎 20点

参加費：正会員 500円 (賛助・関連団体会員含む)

非会員 3,000円 学生 無料

現地参加の方には  
当日、資料を  
お渡しします！



## ■問合せ先

岡山大学病院 内山 慶子 mail: okrkanrisogo@gmail.com

昨年好評であった接遇マナー研修会の第二弾です。

接遇スキルについて昨年の振り返りも行い、今回のテーマ「信頼されるための5つのマナー」とリクエストの多かった「電話対応」についてたっぷり時間をとりたいと思います。

新人さんも先輩も上司もワンランク上の接遇スキルを身につけましょう！



## ■申し込みについて

日臨技HP 会員専用サイトより**事前登録**をお願い致します。

※参加費お支払いについては事前登録後、下記のURL もしくはQRコードよりお願い致します。

現地、Web ともにパスマーケットによる電子チケットの事前購入とさせていただきます。

パスマーケットチケット購入時、現地、Web どちらで参加するかアンケートがございます。

申込期間：2024年5月25日(土)～7月20日(土)

[https://passmarket.yahoo.co.jp/event/show/detail/02y3rzk2zq31.html?cpt\\_s=official&cpt\\_m=offline&cpt\\_n=common](https://passmarket.yahoo.co.jp/event/show/detail/02y3rzk2zq31.html?cpt_s=official&cpt_m=offline&cpt_n=common)



## ■参加方法

### 【現地参加】

会場の都合で先着40名までとさせていただきます。先着40名から外れた方にはご連絡いたしますので、Web参加をお願い致します。※参加者全員にWeb参加用URLを送ります。

会場：公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院

**南玄関からお入りください。スタッフが案内します。**

**(ほかの入口は閉鎖されています)**

自家用車でお越しの方は  
指定の駐車場へ駐車してください。

※当日体調がすぐれない方は  
Web参加をお願いします。



### 【Web参加】

Web参加の方は、当日までにURLをパスマーケット登録時に登録したアドレスへ送りますのでそちらから参加してください。